

Telekommunikationsanbieter sind laut § 1 TK-Transparenzverordnung ab dem 01. Juni 2017 dazu verpflichtet, für alle Produkte, die dem Endnutzer einen Zugang zum Internet ermöglichen, ein Produktinformationsblatt zur Verfügung zu stellen.

Das Produktinformationsblatt dient zur Verbesserung des Informationsrechts der Verbraucher gegenüber ihrem Telekommunikationsanbieter. Der Verbraucher erhält damit eine transparente und vergleichbare Übersicht über die wesentlichen Leistungs- und Vertragsinhalte.

Neben der Vergleichbarkeit durch das Produktinformationsblatt haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Ihre tatsächliche Datenübertragungsrate zu überprüfen. Hierfür stellt die Bundesnetzagentur ein Messtool zur Verfügung: www.breitbandmessung.de. Die Messung zeigt Ihnen, ob die tatsächliche Datenübertragungsrate Ihres Anschlusses der vertraglich vereinbarten Datenübertragungsrate entspricht.

Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

Förde-Flat 500 mit TV (DVB-C)



Markteinführung: 01.07.2020

Stand: 01.12.2021

Das Produkt Förde-Flat 500 mit TV beinhaltet einen Glasfaser-Festnetzanschluss für Internet, Telefonie und TV. Internetzugang IPv6 mit 500 Mbit/s Download und 60 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, Standardrouter, zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, DVB-C-Grundpaket mit mehr als 200 TV- und Radioprogrammen, Online-Rechnung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Tarifübersicht und Vertragsunterlagen sind auf unserer Website (<https://www.swfl-glasfaser.de/privatnutzer/tarife/glasfaser-fuer-flensburg/foerde-flat-500>) abrufbar.

| Datenübertragungsraten | im Download | im Upload |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Maximal | 500 Mbit/s | 60 Mbit/s |
| Normalerweise zur Verfügung stehend | 500 Mbit/s | 60 Mbit/s |
| Minimal | 500 Mbit/s | 60 Mbit/s |
| Datenvolumenbeschränkung | Keine Reduzierung | Keine Reduzierung |

Die Nutzung folgender Dienste/Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet: TV/Radio (DVB-C)

| Weitere Produktinformationen | | | |
|--|--|--------------------------------|-------------------------------|
| Vertragslaufzeiten | <ul style="list-style-type: none">• 12 Monate• Verlängerung auf unbestimmte Zeit, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat gekündigt wird | | |
| Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis) | ohne Hardware | inkl. Hardware, Standardrouter | inkl. Hardware, Premiumrouter |
| Monatlich: | 109,50 € | 109,50 € | 109,50 € |